



*unterwegs mit
netten Menschen*

**Sehr geehrte Reisegäste,
liebe Freunde der IDEAL REISEN,**

unsere Busse dürfen wieder rollen!

Großartig, nicht wahr? Die ersten Gäste waren schon auf der Nordseeinsel Wangerooge, unsere nächsten Touren führen in die Bretagne, nach Bad Füssing, ins Salzburger Land... Aktuell gehen wir davon aus, dass die meisten der in den nächsten Wochen ausgeschriebenen Reisen stattfinden können. Den schnellsten Überblick bietet Ihnen unser **Reisekalender!** Alle dort aufgeführten Reisen können bei entsprechender Beteiligung durchgeführt werden. Sollte eine Reise, die beispielsweise im Katalog ausgeschrieben ist, dort nicht enthalten sein, ist sie derzeit nicht buchbar.

Aktuelle Informationen

Momentan erreichen uns sehr viele Fragen von Gästen, die nach fast acht Monaten erneuter Zwangspause in den nächsten Wochen wieder mit uns unterwegs sein wollen. Wir informieren alle Gäste etwa eine Woche vor Reisebeginn mit den Reiseunterlagen schriftlich über aktuell im Zielgebiet geltende Regelungen. Die Entwicklungen im In- und Ausland sind zurzeit sehr dynamisch und werden immer wieder angepasst. Bitte haben Sie deshalb Verständnis, dass wir über die Regularien mehrere Wochen im Voraus keine verbindlichen und verlässlichen Auskünfte geben können.

Wir führen eine Reise nur durch, wenn wir die wesentlichen Reisebestandteile auch anbieten können. Sollten Inhalte oder Besichtigungen nicht stattfinden können, die den Charakter der gebuchten Reise nicht wesentlich verändern, werden wir für attraktiven Ersatz sorgen. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn dies in der aktuellen Situation auch kurzfristig geschieht.

Immer mehr Hotels und andere Leistungsträger wollen im Falle einer Gruppenreservierung immer früher wissen, ob eine geplante Reise auch tatsächlich zustande kommt, um andernfalls die Zimmerkapazitäten - zu höheren Preisen - an Individualgäste zu verkaufen. Immer öfter müssen wir leider die Erfahrung machen, dass man auch von uns bei kurzfristigen Buchungen höhere Zimmerpreise verlangt, als ursprünglich vereinbart - insbesondere bei Einzelzimmern. Der frühe Vogel...

Danke!

Wir sind froh und dankbar, dass uns viele treue Gäste mit ihren Buchungen immer wieder ihre Solidarität beweisen und uns damit durch diese schwierige Zeit tragen. Sehr dankbar sind wir ebenso für die bisher von Bund und Land erhaltene finanzielle Unterstützung. Sollten Sie Reisen gebucht haben, die wir möglicherweise in den kommenden Wochen aufgrund der Pandemie wieder absagen müssen, erhalten Sie Ihre Anzahlung zurück oder lassen sie ganz unkompliziert auf die nächste Tour mit IDEAL übertragen. Aktuell sagen wir in der Regel - aus zuvor genannten Gründen und weil sich die Situation ja immer wieder ändert - relativ kurzfristig ab. Doch diese unsicheren Zeiten werden nicht ewig anhalten. Wir planen fleißig für die Zukunft - viele Reisen haben wir (teilweise zum zweiten Mal) um ein Jahr verschieben können. Hier auf unserer Internetseite sind sehr viele altbewährte, neue oder „immer noch neue“ Touren zu finden, fast täglich kommen weitere dazu.

Durchhalten!

Sie sehen, wir lassen uns nicht unterkriegen. Wir hoffen weiterhin auf bessere Zeiten und wollen wieder mit Ihnen unterwegs sein. Wenn Sie ebenso guter Hoffnung sind, dann buchen Sie Ihre Wunschreise und sichern sich Ihre Plätze. Wenn es klappt, ist es wunderbar, wenn es nicht klappt, gedulden wir uns eben noch ein wenig...

Herzliche Grüße & hoffentlich bis bald!